|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Autentificare | | |
| Primary actor | Agentul | Secondary actors |  |
| Description | Functionalitatea prin care un agent poate sa realizeze, anuleze o comanda sau sa vizualizeze produsele oferite introducandu-si username-ul si parola. | | |
| Trigger | Dorinta agentului de a se loga in cont. | | |
| Preconditions | - | | |
| Postconditions | Odata autentificat, agentul poate sa realizeze, anuleze o comanda sau sa vizualizeze produsele oferite. | | |
| Normal flow | 1. Agentul isi introduce username-ul si parola. 2. Agentul apasa butonul “Login”. 3. Softul i deschide o noua fereastra de unde poate realiza functionalitatile de mai sus. | | |
| Alternative flows | - | | |
| Exceptions | 2a. Softul ii afiseaza mesajul “**Campul de la** **username este gol!**” daca agentul nu introduce nimic in casuta de la username.  2b. Softul ii afiseaza mesajul “**Campul de la parola este gol!**” daca agentul nu introduce nimic in casuta de la parola.  2. Softul ii afiseaza mesajul “**Username si parola inexistente!**” daca nu se gaseste niciun user cu acest nume si parola. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Vizualizeaza lista tuturor produselor | | |
| Primary actor | Agentul | Secondary actors |  |
| Description | Agentul vede lista tuturor produselor, a preturilor aferente si stocul in momentul actual. | | |
| Trigger | Dorinta agentului de a vedea si alege un produs. | | |
| Preconditions | Agentul trebuie sa fie logat. | | |
| Postconditions | Agentul poate sa isi aleaga produsul dorit. | | |
| Normal flow | Agentul vede lista de produse si poate opta pentru care produs sa faca o comanda, selectandu-l din tabel si apasand butonul “Realizeaza o comanda!”. | | |
| Alternative flows | - | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Face o comanda | | |
| Primary actor | Agentul | Secondary actors |  |
| Description | Realizarea unei comenzi de produse de catre un agent, introducand stocul dorit. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa faca o comanda noua. | | |
| Preconditions | Agentul trebuie sa fie autentificat. | | |
| Postconditions | Comanda este salvata in baza de date cu statusul “acceptata” si agentului ii este afisat mesajul “Comanda a fost inregistrata cu id-ul … . Va mai asteptam!” | | |
| Normal flow | 1. Agentul selecteaza din tabelul afisat produsul dorit si apasa pe butonul “Realizeaza o comanda”. 2. Softul ii deschide agentului o noua fereastra in care acesta trebuie sa introduca cantitatea dorita si sa selecteze din tabel clientul pentru care doreste sa realizeze o comanda. 3. Agentul apasa butonul “Salveaza” in care softul preia numele clientului, produsul dorit si cantitatea, si odata validate, le introduce in baza de date. 4. Agentului ii apare mesajul “Comanda inregistrata. Va mai asteptam!”. 5. Listele cu produsele existente vor fi actualizate pentru toti agentii logati. | | |
| Alternative flows | - | | |
| Exceptions | 1a. In cazul in care un agent uita sa selecteze linia cu produsul dorit din tabel si apasa butonul “Realizeaza o comanda” va fi afisat mesajul “**Nu ati selectat produsul dorit!**”  3a. Softul ii afiseaza agentului mesajul “**Introduceti cantitatea dorita!**” in cazul in care apasa butonul “Salveaza” fara sa fi introdus cantitatea.  3b. Softul ii afiseaza agentului mesajul “**Introduceti cantitatea in formatul corespunzator!**” in cazul in care acesta a introdus o valoare negativa sau nenumerica.  3c. Softul ii afiseaza agentului mesajul “**Cantitate insuficienta in stoc!**” daca acesta introduce o valoare mai mare pentru cantitate decat cea existenta in tabel.  3d. Softul ii afiseaza agentului mesajul “**Nu ati selectat clientul dorit!**” daca agentul nu a selectat niciun client din tabel. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Anuleaza o comanda | | |
| Primary actor | Agentul | Secondary actors |  |
| Description | Anularea unei comenzi de catre agent, introducand id-ul comenzii sale. | | |
| Trigger | Agentul doreste sa anuleze o comanda. | | |
| Preconditions | Agentul trebuie sa fie logat si sa aiba inregistrata o comanda. | | |
| Postconditions | Comanda este stearsa din baza de date si agentului ii este afisat mesajul “Comanda cu id-ul … a fost anulata. Va mai asteptam!” | | |
| Normal flow | 1. Agentul apasa pe butonul “Anuleaza o comanda”. 2. Softul ii deschide o noua fereastra in care i se cere agentului sa introduca id-ul comenzii. 3. Agentul introduce id-ul. 4. El apasa butonul “Anuleaza” si comanda sa este stearsa din baza de date. 5. Agentului ii apare mesajul “Comanda dumneavoastra a fost anulata! Va mai asteptam!”. 6. Listele cu produsele existente vor fi actualizate pentru toti agentii logati. | | |
| Alternative flows | - | | |
| Exceptions | 4a. Softul ii afiseaza mesajul “**Introduceti formatul corect al id-ului!**” daca id-ul este un string sau casuta este goala.  4b. Softul ii afiseaza mesajul “**Introduceti o valoare pozitiva!**” daca agentul introduce un id negativ.  4c. Softul ii afiseaza mesajul “**Nu aveti nicio comanda inregistrata cu acest id!**” daca in baza de date nu s-a putut identifica o comanda plasata de catre agent care sa aiba id-ul respectiv. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Vizualizeaza lista tuturor comenzilor | | |
| Primary actor | Agentul | Secondary actors |  |
| Description | Agentul vede lista tuturor comenzilor efectuate pentru fiecare client in parte, alaturi de statusul lor. | | |
| Trigger | Dorinta agentului de a vedea comenzile realizate. | | |
| Preconditions | Agentul trebuie sa fie logat. | | |
| Postconditions | - | | |
| Normal flow | 1. Agentul apasa pe butonul “Vizualizeaza comenzi”. 2. Softul ii deschide o noua fereastra care contine lista comenzilor. | | |
| Alternative flows | - | | |
| Exceptions | - | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID and name | Vizualizeaza lista tuturor clientilor | | |
| Primary actor | Agentul | Secondary actors |  |
| Description | Agentul vede lista tuturor clientilor care i-au fost distribuiti acestuia. | | |
| Trigger | Dorinta agentului de a vedea clientii. | | |
| Preconditions | Agentul trebuie sa fie logat. | | |
| Postconditions | - | | |
| Normal flow | 1. Agentul apasa pe butonul “Vizualizeaza clienti”. 2. Softul ii deschide o noua fereastra care contine lista clientilor. | | |
| Alternative flows | - | | |
| Exceptions | - | | |